

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Babeș-Bolyai"
1.2 Facultatea	Facultatea de Litere
1.3 Departamentul	Limbi Străine Specializate
1.4 Domeniul de studii	Limbă și literatură
1.5 Ciclul de studii ¹⁾	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	BA

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Lb. engleză pentru turism LLU 0011							
2.2 Titularul activităților de curs practic	Mihaela Roxana Mihele							
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect	-							
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Conținut ²⁾	Ob
							Obligativitate ³⁾	C

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	-	3.3 seminar/ laborator/ proiect	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	-	3.6 seminar/ laborator/ proiect	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					6
Examinări					6
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	42				
3.8 Total ore pe semestru	70				
3.9 Numărul de credite ⁴⁾	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs/ laborator multimedia, sistem de amplificare audio, fotocopii, materiale pe suport electronic, proiector, xerox
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 1 Cunoașterea și înțelegerea contextelor și rolurilor socioculturale, a convențiilor de comunicare orală și scrisă în limba străină în termeni de receptare (citit/ascultat), producere (scris/oral) și strategii lingvistice.</p> <p>C1 2 Cunoașterea și înțelegerea contextelor și rolurilor, precum și a conceptelor, metodelor și a discursului/limbajului specific diverselor situații de comunicare profesională în mediul academic de limba străină, cu accent pe situația retorică, formele de comunicare scrisă și orală, etapele procesului de scriere, produsele scrisului academic din aria științelor sociale/exacte/umaniste, deontologia profesională și recunoașterea situațiilor de plagiat.</p> <p>C2 1 Interpretarea relației dintre mesajul oral sau scris și contextul său, identificarea tehnicilor argumentative și de construcție a mesajului de tip științific în limba străină, cu precădere în situații de comunicare academică și profesională.</p> <p>C2 2 Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea diverselor modalități de comunicare scrisă în aria științelor sociale/exacte/umaniste (manuale, articole de specialitate, comunicări științifice, rapoarte de cercetare, prefețe și introduceri la cărți de specialitate, recenzii de carte de specialitate – suport scris și electronic), a convențiilor ce guvernează redactarea acestor texte precum și recunoașterea situațiilor de plagiat.</p> <p>C3 1 Transferul conceptelor/principiilor/metodelor învățate în activități ghidate de receptare a textului scris (lectură critică) și de producere (redactare) vizând etapele procesului de scriere (planificarea, redactarea pe ciornă, revizuirea și forma finală), prezentarea și dezvoltarea ideilor, structura textului (globală și locală), strategiile de dezvoltare a vocabularului de specialitate, comunicarea verbală eficientă (stilul), construirea argumentației la standardele specifice ale limbii străine utilizate pentru studiu și comunicare în mediul academic, aplicarea tehnicilor de evitare a plagiatului (citatul, rezumatul, parafrizarea).</p> <p>C4 2 Organizarea de dezbateri, realizarea de proiecte individuale și de grup pe teme din domeniul de specializare.</p> <p>C4 1 Receptarea critică și producerea de mesaje orale sau scrise specifice comunicării științifice la nivel universitar (prezentări de proiecte, referate, recenzii, comunicări, lucrări de licență etc.) în limba modernă. Utilizarea cu discernământ și probitate științifică a surselor de informare.</p> <p>C4 2 Utilizarea grilelor de criterii standard ale comunității academice/profesionale, cu accent pe cele practicate de publicațiile științifice internaționale în aria științelor sociale/exacte/umaniste, pentru evaluarea calității produselor academice (orale și scrise) în limba modernă.</p> <p>C5 Elaborarea unor lucrări scrise și prezentări orale originale în limba străină care să utilizeze principiile și tehnicile de redactare consacrate în mediul academic, cu accent pe genurile predilecte din aria de specializare: eseul (descriptiv, comparativ, argumentativ etc), raportul de cercetare, articolul științific, recenzia/prezentarea de carte, bibliografia adnotată, prezentarea la conferințe etc. Aceste produse vor fi elaborate pe baza lucrărilor curente ale studenților în domeniul de specializare.</p>
Competențe transversale	<p>CT1 Realizarea sarcinilor de lucru individuale pe baza modelelor de scriere și cu asistența profesorului, concretizate într-un portofoliu individual. Utilizarea componentelor domeniului studiului academic în limba străină în deplină concordanță cu etica profesională</p> <p>CT 2 Participarea la realizarea de proiecte de lucru în perechi și în echipă, cu accent pe familiarizarea cu rolurile în cadrul echipei de lucru în mediu academic, concretizate în prezentări de tip comunicare de conferință pe tematică de specialitate.</p> <p>CT3 Conștientizarea nevoii de formare continuă cu accent pe consolidarea și dezvoltarea cunoștințelor de bază ale managementului propriei învățări privind diferențele interindividuale, de gen și culturale, în procesarea informației. Utilizarea eficientă a unor instrumente de muncă intelectuală și a resurselor/tehnicilor/strategiilor de învățare: lectura rapidă, fișa de lectură, luarea notițelor, documentarea, organizatorii cognitivi</p> <p>CT4 Conștientizarea nevoii de formare continuă cu accent pe rolul și utilizarea instrumentelor TIC pentru managementul dezvoltării personale și profesionale, prin participarea la rețele media sociale și profesionale ce susțin dezvoltarea abilităților de comunicare în limba străină.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Studenții vor putea utiliza competent limba engleză, cel puțin la nivelul B1/B2, în activitatea lor academică și în viitoarea activitate profesională.
7.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașterea și înțelegerea aprofundată a contextelor și rolurilor, precum și a conceptelor, metodelor și a discursului/limbajului specific diverselor situații de comunicare profesională în mediul academic de limba engleză, cu accent pe situația retorică, formele de comunicare scrisă și orală, etapele procesului de scriere și produsele scrisului academic, precum și pe deontologia profesională. 2. Utilizarea cunoștințelor aprofundate pentru explicarea și interpretarea diverselor modalități de comunicare scrisă (genuri de texte științifice) și orală (comunicări științifice) și a convențiilor ce guvernează redactarea textelor științifice în limba engleză în contextul studiilor de licență și al comunității profesionale extinse (naționale și internaționale). 3. Transferul conceptelor/principiilor/metodelor învățate în activități de receptare a textului scris și de producere vizând etapele procesului de scriere, organizarea și dezvoltarea ideilor, structura textului și strategiile de comunicare verbală orală și scrisă la standarde specifice limbii engleze specializate pentru discursul științific. 4. Utilizarea grilelor de criterii standard ale comunității academice/profesionale pentru evaluarea calității produselor comunicării academice scrise și orale în limba

	<p>engleză.</p> <p>5. Elaborarea unor lucrări scrise și prezentări orale originale care să utilizeze principiile și tehnicile de redactare consacrate în mediul academic, cu accent pe genurile predilecte din aria de specializare.</p> <p>6. Realizarea sarcinilor de lucru individuale în contexte de autonomie/independență.</p> <p>7. Participarea la realizarea de proiecte de lucru în perechi și în echipă, cu accent pe asumarea de roluri în cadrul echipei de lucru în mediul academic.</p> <p>8. Managementul propriei învățări, diagnoza nevoilor de formare, monitorizarea și reflecția asupra utilizării eficiente a instrumentelor de muncă intelectuală și a resurselor/tehnicilor/strategiilor de învățare tradiționale și TIC.</p>
--	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare-învățare	Observații
		-
		-
Bibliografie obligatorie:		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare-învățare	Observații
1st course: Introductory meeting + Placement test (test de evaluarea cunoștințelor) - studenții anului I vor susține un test pentru evaluarea cunoștințelor de limba engleză).		
2nd course: Vocabulary: The academic world. Jobs in tourism. Arrivals I – welcoming tourists, the first encounter, Cuvinte cheie: the academic world, jobs in tourism, to welcome, greetings, visitors. Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2-Encounters</i> , OUP, 2007, Unit 1, page 4.	Curs practic interactiv, lucru în perechi/grup, învățarea prin cooperare, conversație euristică, dezbateri, joc de rol, exerciții, învățarea prin cercetare și descoperire, problematizarea, învățarea mixtă etc.	
3rd course: Arrivals II – cultural differences in greeting, greeting and introducing, car hire procedures, Cuvinte cheie: greetings, visitors, cultural differences, car hire. Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2-Encounters</i> , OUP, 2007, Unit 1, page 4.	idem	
4th course: Arrivals III - arrival information, writing an arrival information sheet Cuvinte cheie: arrival info, arrival information sheet. Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2-Encounters</i> , OUP, 2007, Unit 1, page 4. Introductory vocabulary part: types of accommodation, hotel services and facilities.	idem	
5th course: A Place to Stay I – client perception of the hotels, welcoming guests, arrival and registration	idem	

<p>procedure Cuvinte cheie: welcoming, clients, perceptions, registration procedures. Bibliografie corespunzătoare: Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007, Unit 2, page 12;</p>		
<p>6th course: A Place to Stay II – hotel facilities and services, the hotel plan, the hotel staff and jobs Cuvinte cheie: hotel staff/ jobs, hotel plan, hotel facilities and services. Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007, Unit 2, page 12;</p>	idem	
<p>7th course: Tourist Information Services I – sources of tourist information, TICs, giving information and directions, prepositions of movement, assessing customer types. Cuvinte cheie: tourist, information, TIC, sources of tourist information Bibliografie corespunzătoare: Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007, Unit 3, page 20;</p>	idem	
<p>8th course: Tourist Information Services II – recommending and promoting city sights, Liverpool attractions, writing a tourist advice and recommendation sheet Cuvinte cheie: tourists, sights, recommendations Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007, Unit 3, page 20;</p>	idem	
<p>9th course: Holiday Rep I – The chain of distribution, types of holiday representatives, welcoming the tourists, Cuvinte cheie: chain of distribution, representatives, tourists, job skills, job duties, job qualities Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007, Unit 4, page 28.</p>	idem	
<p>10th course: Holiday Rep II – holiday reps (qualities, skills, duties), giving a welcoming meeting, holiday health, Cuvinte cheie: holiday reps- qualities, skills, duties; health, diseases, welcoming meeting Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007, Unit 4, page 28;</p>	idem	
<p>11th course: Holiday Rep III – ski reps, customer care- the right attitude, giving and receiving tips, modal verbs for advice and obligation Cuvinte cheie: ski reps, tips, attitude Bibliografie corespunzătoare: Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007, Unit 4, page 28;</p>	idem	
<p>12th course: Revision of Verbal Tenses: Present Simple, Present Continuous, Present Perfect, Present Perfect Continuous; Past Simple, Past Continuous, Continuous – theory and exercises Cuvinte cheie: present tenses, past tenses Bibliografie corespunzătoare: Dingen, Sheila; Viney, Brigit; Walker, Elaine; Elsworth, Steve; <i>Grammar Practice for Intermediate Students</i>, Pearson Logman, 2007, pp. 44-45, 52-59, 47-51. // Foley, Mark; Hall, Diane; <i>Longman Advanced Learners' Grammar</i>,</p>	idem	

Longman, 2003, Chapters 2, 3; pages 54/ 62.		
13th course: Revision of Verbal Tenses: Past Perfect, Past Perfect Continuous, Future Simple, Future Continuous, Future Perfect, Future Perfect Continuous - theory and exercises Cuvinte cheie: past tenses, future tenses Bibliografie corespunzătoare: Dingen, Sheila; Viney, Brigit; Walker, Elaine; Elsworth, Steve; <i>Grammar Practice for Intermediate Students</i> , Pearson Logman, 2007, pp. 62-66, 67-73. // Foley, Mark; Hall, Diane; <i>Longman Advanced Learners' Grammar</i> , Longman, 2003, Chapters 4, 5; pages 72/ 80.	idem	
Examination. (Examinare finală) understanding written and spoken text, producing written text. Cuvinte-cheie: understanging and producing written text: strategies and techniques.	evaluare scrisă	
Bibliografie obligatorie: <ul style="list-style-type: none"> • Dingen, Sheila; Viney, Brigit; Walker, Elaine; Elsworth, Steve; <i>Grammar Practice for Intermediate Students</i>, Pearson Logman, 2007. • Harding, Keith; Walker, Robin; <i>Oxford English for Careers, Tourism 2- Encounters</i>, OUP, 2007 • Foley, Mark; Hall, Diane; <i>Longman Advanced Learners' Grammar</i>, Longman, 2003 • Yates, Christopher St. J. ; <i>Earth Sciences, English for Academic Purposes Series</i>, Cassell, 1988 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, ale asociațiilor profesionale și ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

<p>- politicile lingvistice la nivel global și european încearcă să răspundă nevoilor crescute ale unei piețe a muncii și a cercetării științifice internaționalizate, astfel că limbile străine pentru studiu academic și pentru scopuri specifice sunt reprezentate la nivelul multor centre universitare</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ din țară (în domeniile vocaționale cum ar fi afacerile, dreptul, medicina, informatica, turismul dar și în cursurile ce vizează discursul științific în diverse domenii – chimie, fizică, științele educației, socio-umane și ale comunicării etc). A se vedea catedrele de profil și centrele de limbi străine din București, Timișoara, Iași, Tîrgu-Mureș, Alba Iulia, Oradea etc ▪ din străinătate (mai ales pe dimensiunile deprinderilor de studiu academic și al comunicării socio-profesionale), unde toate universitățile dispun de centre specializate în aspectele practice ale discursului specializat, jucând un rol esențial în formarea culturii instrucționale și academice. De exemplu: universitățile Harvard, Washington, North Carolina, Southampton, Darmouth, Essex, Leeds, Graz, Central European University, etc. <p>- conținutul predării dezvoltă abilitățile și deprinderile necesare studenților pentru specificul muncii de studiu și cercetare academică în condițiile internaționalizării învățământului universitar</p> <p>- conținutul predării acoperă principalele aspecte practice în care se poate presupune că studenții vor folosi limba engleză în viitoarea lor profesie.</p>
--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs practic	<ul style="list-style-type: none"> - prezența și participarea activă la cursul practic - îndeplinirea corectă și la timp a sarcinilor de lucru - însușirea vocabularului de specialitate - corectitudinea, fluența și adecvarea la cerința a limbii engleze (oral și scris) - capacitatea de a utiliza eficient limba engleză în contexte academice și profesionale specifice 	<ul style="list-style-type: none"> • examen scris la sfârșitul semestrului • participarea activă la cursul practic 	<p>80%</p> <p>20%</p>

--	--	--	--

10.6 Standard minim de performanță

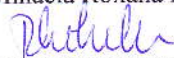
Studentii vor ști să

- utilizeze tehnici și strategii de ascultare, vorbire, citire și scriere pe teme din limbajul general de specialitate
- utilizeze tehnici și strategii de învățare individuală pentru dezvoltarea competențelor de lectură a textelor academice, îmbogățire a vocabularului de specialitate utilizând resurse tipărite și electronice
- redacteze texte academice (articol, eseu, raport de cercetare); prezentarea orală (seminar, dezbateri)
- comunice în mediul academic prin intermediul proiectelor individuale și de grup.

Data completării
06.03.2019

Semnătura titularului de curs
Mihaela Roxana Mihele

Semnătura titularului de seminar/
laborator/ proiect



-

Data avizării în departament

06.03.2019

Semnătura directorului de departament

